

Contact : Nathalie FABIE
nathalie.fabie@rrcge.org
tél : 03 72 61 04 80

Accompagnement thérapeutique du patient sous thérapie orale anticancéreuse

TUTORIEL DE LA MALLETTE



Pharmaciens en Interventions Coordonnées pour
le suivi des Thérapies Orales anticancéreuses

SOMMAIRE

ORGANISATION GÉNÉRALE DE LA MALETTE	2
SEANCE 1 : INITIATION ET GESTION DE MES TRAITEMENTS	3
SEANCE 2 : EFFETS INDÉSIRABLES : QUE PEUT-IL SE PRODUIRE ?	5
SEANCE 3 : GESTION DE MON TRAITEMENT	7
SEANCE 4 : BILAN FINAL	9

Contenu de la mallette

Documents imprimables à partir de la plateforme oncotice.org

L'accompagnement PICTO pour un patient se compose de 4 séances espacées dans le temps.
Le matériel à votre disposition :

-  1 CARNET DE SUIVI PERSONNEL (CSP) patients
-  1 livret CONDUCTEURS DE SÉANCES pharmaciens
-  1 livret COMPTES-RENDUS DES SÉANCES pharmaciens
-  1 livret TUTORIEL DE LA MALETTE pharmaciens (ce document)

Pochette bleue Séance 1 :

-  1 QUESTIONNAIRE DE CONNAISSANCES vierge (patients)
-  1 QUESTIONNAIRE DE CONNAISSANCES (professionnels) avec les réponses
-  1 ETOILE DES 5 SANTÉ
-  1 QUESTIONNAIRE D'OBSERVANCE
-  1 SILHOUETTE DE L'ACTION DES TRAITEMENTS
-  1 PLAN DE PRISE JOURNALIER
-  1 PLAN DE PRISE MENSUEL

Sac bleu Séance 2 :

-  21 cartes pharmaciens EFFETS INDÉSIRABLES
-  22 cartes patients EFFETS INDÉSIRABLES
-  247 cartes patients ASTUCES selon le type d'effets
-  17 cartes pharmaciens ASTUCES
-  7 cartes patients CAS CLINIQUE
-  4 cartes pharmaciens CAS CLINIQUE
-  8 cartes patients T_H - SITUATION RH
-  7 cartes pharmaciens T_H - SITUATION RH

Sac vert Séance 3 :

-  22 cartes patients T_H - SITUATION VQ
-  21 cartes pharmaciens T_H - SITUATION VQ
-  5 cartes patients T_H - SITUATION IM
-  4 cartes pharmaciens T_H - SITUATION IM
-  44 cartes patients T_H - INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES OU ALIMENTAIRES
-  3 cartes pharmaciens T_H - INTERACTIONS

Pochette verte Séance 4 :

-  1 ETOILE DES 5 SANTÉ
-  1 QUESTIONNAIRE D'OBSERVANCE
-  1 QUESTIONNAIRE DE CONNAISSANCES vierge
-  1 QUESTIONNAIRE DE CONNAISSANCES (pro) avec les réponses
-  1 QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
-  1 Enveloppe T pour l'envoi du questionnaire de satisfaction

Taille des cartes

-  Petites cartes (A7) : dimension 10,5 cm x 7,4 cm
-  Moyennes cartes (A6) : dimension 14,8 cm x 10,5 cm
-  Grandes cartes (A5) : dimension 21 cm x 14,8 cm

Carnet de Suivi Personnel (CSP)



- Propriété du patient, il lui est remis si possible avant la 1^{ère} séance, sinon lors de celle-ci.
- Rappeler au patient de l'amener à chaque séance et de le partager avec ses professionnels de santé.
- Contenu :
 - Coordonnées des professionnels de santé hôpital et ville
 - Planning pour les séances
 - Présentation de chaque séance : description rapide, objectifs
 - Documents à compléter pendant les séances (silhouette d'action des traitements, plan de prise journalier, plan de prise mensuel, étoile des 5 santés)

Conducteurs de séances



- Propriété du pharmacien d'officine
- Indique les objectifs de chaque séance
- Précise le déroulé de chaque séance et les outils à utiliser

Comptes-rendus des séances



- Propriété du pharmacien d'officine
- Synthétise les informations données par le patient lors de chaque séance
- Aide à la saisie des informations sur la plateforme numérique Continuum+

Etoile des 5 santés

Permet au patient d'auto-évaluer sa qualité de vie.

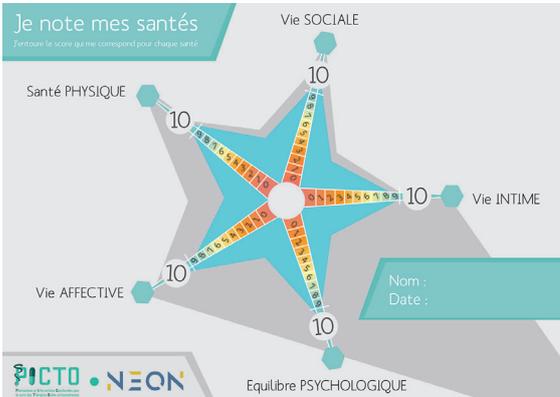
Utilisation

Le professionnel demande au patient d'entourer sur l'étoile le chiffre qui correspond le plus à son ressenti actuel (affectif, psychologique, social, physique et intime/sexuel).

La note « 0 » correspond à un état au plus mal et « 10 » au meilleur de sa forme.

L'étoile complétée lors de la séance d'initiation est conservée, elle sera remise à nouveau au patient lors du bilan final afin qu'il puisse ré-évaluer sa qualité de vie (utiliser une couleur différente pour la compléter).

Si un accompagnant est présent, lui demander de ne pas intervenir. Elle est présente dans le CSP (Carnet de Suivi Personnel) dans la partie : bilan final.



Questionnaire de connaissances

Permet d'évaluer les connaissances du patient sur son traitement.

Utilisation

Le professionnel demande au patient de compléter avec ses connaissances le questionnaire en lui expliquant que cela permettra d'évaluer les compétences qui restent à acquérir lors des prochaines séances éducatives. Ce questionnaire comporte 5 questions générales sur les anticancéreux oraux, les effets indésirables et leur gestion, l'adaptation de l'alimentation, la gestion de certaines situations de vie quotidienne.

Ce questionnaire ne doit pas être vécu par le patient comme une interrogation écrite, ne pas être scolaire dans la présentation de ce dernier. Le professionnel n'émet pas de jugement (verbal ou physique). Il a la version avec les réponses (réponses correctes en vert).

Si un accompagnant est présent, lui demander de ne pas intervenir.

Le questionnaire complété sera conservé pour le dernier bilan.

Un questionnaire identique au premier sera complété à nouveau à la dernière séance (questionnaire vierge) et le professionnel comparera avec le patient l'évolution des réponses (questionnaire initial et questionnaire final). En cas de réponses toujours incorrectes, le professionnel redonnera les explications. Si la question posée n'a pas été abordée au cours des séances, le professionnel apporte quand même la réponse au patient.

Questionnaire de connaissances

1. Quels sont les aliments, médicaments ou boissons interdits avec votre traitement (cocher les bonnes réponses) ?

- Fromage
- Fromentaille
- Camembert
- Yogourt
- Miel/pensée
- Homogénéisé
- Smecta

2. Rachel a présenté un épisode de diarrhées, quels conseils lui donnez-vous ? (Cocher les bonnes réponses)

- Consommer des produits laitiers
- Boire du café, du thé
- Consommer des aliments gras ou frits
- Prendre un médicament so-méme
- Shydrater
- Manger des carottes, riz, bananes, compotes
- Demander un avis médical

3. Avec son traitement anticancéreux, Bruno se pése régulièrement, cette semaine il a perdu 2 kg, que lui conseillez-vous ?

- Eviter son alimentation
- Poursuivre une activité physique adaptée
- Consommer des aliments riches en protéines
- Manger ce qui lui fait plaisir
- Fractionner les repas et les varier
- En parler à son médecin et/ou sa diététicienne

4. Marion est tentée à l'her de façon impulsive ce soir. Que lui conseillez-vous ?

- De refuser l'invitation
- D'accepter sa prise de médicaments si besoin (inspecter les horaires de prise)
- D'inter certains aliments en cas de troubles digestifs (aliments gras, aliments frits, etc.)
- De refuser toute boisson en dehors de l'eau plate
- D'éviter les cocktails de fruits (pas d'agrumes)
- D'éviter de boire de l'alcool

5. Amina a de la température. Elle va se coucher en se disant « ça va passer, j'ai dû prendre un peu froid ». Quelles sont les bonnes réponses ?

- Prendre du paracétamol, cela va passer
- Prendre sa température corporelle si fièvre ou sensation de chaleur ou sueurs
- Ne pas prendre de médicaments non prescrits sans avis médical ou pharmacien
- Consulter régulièrement la température
- Cesser d'appliquer le traitement anticancéreux, il faut l'arrêter
- Prendre un bain froid
- Monter le chauffage et bien se couvrir

Questionnaire de connaissances PRO - Réponses

1. Quels sont les aliments, médicaments ou boissons interdits avec votre traitement (cocher les bonnes réponses) ?

- Fromage
- Fromentaille
- Camembert
- Yogourt
- Miel/pensée
- Homogénéisé
- Smecta

2. Rachel a présenté un épisode de diarrhées, quels conseils lui donnez-vous ? (Cocher les bonnes réponses)

- Consommer des produits laitiers
- Boire du café, du thé
- Consommer des aliments gras ou frits
- Prendre un médicament so-méme
- Shydrater
- Manger des carottes, riz, bananes, compotes
- Demander un avis médical

3. Avec son traitement anticancéreux, Bruno se pése régulièrement, cette semaine il a perdu 2 kg, que lui conseillez-vous ?

- Eviter son alimentation
- Poursuivre une activité physique adaptée
- Consommer des aliments riches en protéines
- Manger ce qui lui fait plaisir
- Fractionner les repas et les varier
- En parler à son médecin et/ou sa diététicienne

4. Marion est tentée à l'her de façon impulsive ce soir. Que lui conseillez-vous ?

- De refuser l'invitation
- D'accepter sa prise de médicaments si besoin (inspecter les horaires de prise)
- D'inter certains aliments en cas de troubles digestifs (aliments gras, aliments frits, etc.)
- De refuser toute boisson en dehors de l'eau plate
- D'éviter les cocktails de fruits (pas d'agrumes)
- D'éviter de boire de l'alcool

5. Amina a de la température. Elle va se coucher en se disant « ça va passer, j'ai dû prendre un peu froid ». Quelles sont les bonnes réponses ?

- Prendre du paracétamol, cela va passer
- Prendre sa température corporelle si fièvre ou sensation de chaleur ou sueurs
- Ne pas prendre de médicaments non prescrits sans avis médical ou pharmacien
- Consulter régulièrement la température
- Cesser d'appliquer le traitement anticancéreux, il faut l'arrêter
- Prendre un bain froid
- Monter le chauffage et bien se couvrir

PACTO • NEON

PACTO • NEON

Séance 2 > EFFETS INDÉSIRABLES : QUE PEUT-IL SE PRODUIRE ?

J21 à J41 ou J30 selon organisation consultations oncologiques

Fiches médicaments

Les fiches des médicaments anticancéreux per os sont disponibles sur la plateforme Onco-TICE après connexion avec vos identifiants et mot de passe : « PICTO : Formation aux thérapies anticancéreuses orales, gestion des effets indésirables ».

Login :

Mdp :

Si problème d'accès : contater

Carole Kaupp

au 03 72 61 61 30

ou par email : carole.kaupp@rrcge.org

Dans la partie « Fiches Thérapies anticancéreuses orales », en cliquant sur « Rechercher un médicament », la recherche peut se faire :

- soit dans l'espace « Rechercher » en tapant les premières lettres du médicament en DCI ou en nom commercial
- soit en cliquant sur lettres de l'alphabet pour une recherche par DCI
- il est aussi possible de faire défiler toutes les pages

Les fiches patients et professionnels sont des fiches INCa, des fiches SFPO ou des fiches Resomédit.

www.oncotice.org



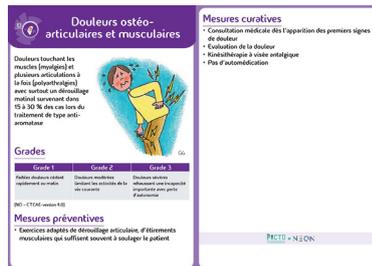
Cartes EFFETS INDESIRABLES (EI)

Permet au patient de s'exprimer sur ces effets indésirables (possibles ou craints).

21 cartes patient + 1 carte JOKER

Recto : illustration de l'EI

Verso : titre de la carte EFFETS INDÉSIRABLES.



21 cartes professionnel avec un encadré coloré Rappel de l'illustration et résumé du cours sur cet EI.

Mode d'emploi : Disposer devant le patient les cartes des principaux EI de son médicament, lui demander de choisir deux cartes et de définir l'EI choisi. Le professionnel complète les réponses et répond aux questions du patient. Si le patient ne souhaite pas s'exprimer, il peut utiliser la carte JOKER. A l'issue, le professionnel lui remet la fiche médicament patient, et la détaille avec lui.

Cartes ASTUCES

Permet au patient d'identifier pour ses effets indésirables quelles sont les astuces pour y pallier et les situations aggravant ceux-ci.



246 cartes bleues patients + 1 carte JOKER

Cartes ASTUCES et À ÉVITER de la même couleur et non différenciées

En bas de chaque carte notation de la classe et du type d'EI.



17 cartes pro. ASTUCES Récapitulatif de l'EI avec ses « ASTUCES » et ses « À ÉVITER » selon la classe d'EI concerné.

Mode d'emploi : Le professionnel dispose devant le patient les cartes correspondant aux deux effets indésirables qu'il a précédemment identifiés. Certaines cartes sont des astuces pour mieux supporter ou éviter l'effet indésirable, d'autres sont les actions risquant de provoquer ou d'augmenter l'effet indésirable. Le patient doit pouvoir faire le tri entre ces deux types de cartes.

Dans l'idéal, à l'aide d'une feuille blanche ou de post-it, faire deux colonnes : Astuces / À éviter. Le patient dispose ses cartes dans ces colonnes. Le professionnel corrige les erreurs ou les idées reçues.

Si le patient ne souhaite pas s'exprimer, il peut utiliser la carte JOKER.

Cartes CAS CLINIQUE patients et professionnels

Permet au patient d'identifier quelles sont les situations nécessitant une action médicale.



4 cartes patients + 1 carte JOKER
Recto : description du cas clinique
Verso : titre de la carte CAS CLINIQUE.

3 cartes patients
Recto : feux tricolores avec description de l'action à mettre en place
Verso : Titre de la carte CAS CLINIQUE - ACTION.



3 cartes pro. encadré coloré
Recto : la réponse
Verso : titre de la carte CAS CLINIQUE avec un picto PS (professionnel santé).

1 carte pro. encadré coloré
Recto : présente les actions de chaque feu tricolore
Verso : titre de la carte CAS CLINIQUE - MODE D'EMPLOI avec un picto PS.

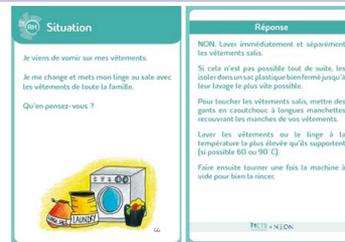
Mode d'emploi : Le patient choisit une carte CAS CLINIQUE, lit la question et décide de sa conduite à tenir avec les cartes feu tricolore. Le professionnel apporte la correction ou le complément d'information. Il peut reprendre avec le patient, la page 19 du CSP qui détaille la liste de ses personnes ressources.

Cartes SITUATION RISQUE ET HYGIÈNE - RH

Permet au patient de comprendre les risques liés à son traitement.



7 cartes patients + 1 carte JOKER
Recto : présentation d'un cas clinique
Verso : titre de la carte TTT-SITUATION.



7 cartes pro. encadré coloré
Recto : réponse au cas clinique à mettre en œuvre
Verso : présentation du cas clinique.

Mode d'emploi : Le patient choisit deux cartes TTT-SITUATION (elles peuvent être tirées au sort si le patient ne sait pas quelle situation choisir), lit la question et explique comment il gérerait cette situation. Le professionnel complète ou corrige la réponse. Si le patient ne souhaite pas s'exprimer, il peut utiliser la carte JOKER.

Cartes SITUATION VIE QUOTIDIENNE - VQ et cartes INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES - IM

Permet au patient d'être capable de concilier son traitement et ses activités usuelles.



21 cartes patients TTT-SITUATION - VQ
4 cartes patients TTT-SITUATION - IM
1 carte joker
Recto : présentation d'un cas clinique VQ ou IM
Verso : titre de la carte TTT-SITUATION.



21 cartes pro. TTT-SITUATION - VQ
4 cartes pro. TTT-SITUATION - IM
Recto : réponse au cas clinique à mettre en œuvre
Verso : présentation du cas clinique avec logo Ttt-IM ou Ttt-VQ.

Mode d'emploi : Le patient choisit une ou deux cartes (elles peuvent être tirées au sort si le patient ne sait pas quelle situation choisir), lit la question et explique comment il gérerait cette situation. Le professionnel complète ou corrige la réponse. Si le patient ne souhaite pas s'exprimer, il peut utiliser la carte JOKER.

Cartes INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES OU ALIMENTAIRES

Permet au patient d'identifier pour ses effets indésirables quelles sont les astuces pour y pallier et les situations aggravant ceux-ci.



43 cartes patients INTERACTIONS
19 cartes interactions alimentaires
8 cartes interactions avec les plantes
16 cartes interactions médicamenteuses
1 carte JOKER
Recto : image avec le logo de la famille d'interaction en haut à droite + TTT-INTERACTIONS MEDICAMENTEUSES OU ALIMENTAIRES
Verso : blanc.



3 cartes pro. INTERACTIONS encadré coloré
Recto : récapitulatif des interactions par famille
Verso : titre de la carte TTT-INTERACTIONS.

Mode d'emploi : Le patient choisit parmi les cartes présentées les aliments, boissons ou médicaments qui risquent, pour lui, d'avoir une influence sur son traitement. Le professionnel corrige si besoin. Si le patient ne souhaite pas s'exprimer, il peut utiliser la carte JOKER. Si le patient n'aborde pas de lui-même la phytothérapie, le professionnel lui explique les risques de l'automédication et de la phytothérapie.

Etoile des 5 santés

Permet au patient d'auto-évaluer sa qualité de vie.

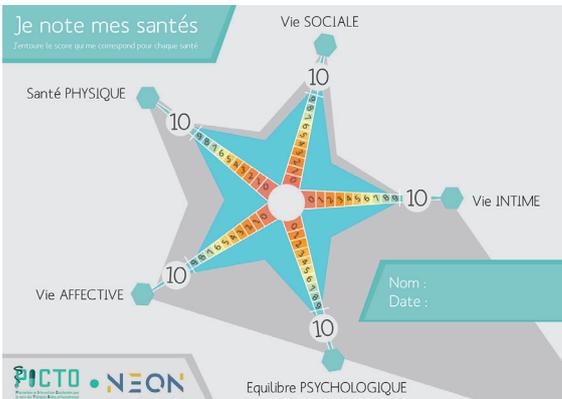
Utilisation

L'étoile complétée lors de la séance d'initiation, est remise à nouveau au patient afin qu'il puisse ré-évaluer sa qualité de vie (utiliser une couleur différente pour la compléter).

Le professionnel demande au patient d'entourer sur l'étoile le chiffre qui correspond le plus à son ressenti actuel (affectif, psychologique, social, physique et intime/sexuel).

La note « 0 » correspond à un état au plus mal et « 10 » au meilleur de sa forme.

Si un accompagnant est présent, lui demander de ne pas intervenir. Elle est présente dans le CSP (Carnet de Suivi Personnel) dans la partie : bilan final.



Questionnaire de connaissances

Permet d'évaluer les connaissances du patient sur son traitement.

Utilisation

De façon identique à la 1^{ère} séance, le professionnel demande au patient de compléter avec ses connaissances le questionnaire.

Ce questionnaire permet d'évaluer les compétences acquises sur les anticancéreux oraux, les effets indésirables et leur gestion, l'adaptation de l'alimentation, la gestion de certaines situations de vie quotidienne.

Cette évaluation ne doit pas être vécue par le patient comme une interrogation écrite, ne pas être scolaire dans la présentation de cette dernière. Le professionnel n'émet pas de jugement (verbal ou physique). Il a la version avec les réponses (réponses correctes en vert).

Si un accompagnant est présent, lui demander de ne pas intervenir.

Le professionnel compare avec le patient l'évolution des réponses (questionnaire initial et questionnaire final). En cas de réponses toujours incorrectes, le professionnel redonne les explications. Si la question posée n'a pas été abordée au cours des séances précédentes, le professionnel apporte quand même la réponse au patient.



Questionnaire d'observance

Permet au patient de prendre conscience de l'intérêt d'être le plus observant possible.

ÉVALUATION DE L'OBSERVANCE D'UN TRAITEMENT MÉDICAMENTEUX

Respect du traitement prescrit : où en est votre patient ?

	Oui	Non
Ce matin avez-vous oublié de prendre votre traitement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Depuis la dernière consultation, avez-vous été en panne de médicament ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous est-il arrivé de prendre votre traitement avec retard par rapport à l'heure habituelle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, votre mémoire vous fait défaut ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous est-il arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que, certains jours, vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensez-vous que vous avez trop de comprimés à prendre ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Givrot X. et al. Évaluation de l'observance par l'interrogatoire au cours du suivi des hypertendus dans des consultations spécialisées - Arch Mal Coeur Vaiss. 2001 Aug; 54 (8) : 839-42

Comment évaluer le niveau d'observance de votre patient ?

Votre patient répond par oui ou par non à chacune de ces 6 questions.
 • Si votre patient répond non à toutes les questions, il est considéré comme un bon observant.
 • Si votre patient répond oui une ou deux fois, il est considéré comme non observant mineur.
 • Si votre patient répond oui trois fois ou plus, il est considéré comme non observant.

Ce questionnaire est également disponible sur www.ass17.org Espace Professionnels de santé Médicaments, rubrique Espace au quotidien - Prescription - La prescription de médicaments.



Utilisation

Le professionnel rappelle au patient la notion d'observance et lui propose d'évaluer à nouveau son observance en complétant la grille.

Rappeler que cet outil n'est pas là pour le juger mais pour essayer d'identifier les éventuels obstacles à la poursuite de son traitement.

Le questionnaire est présent dans le CSP dans la partie : bilan final.

Questionnaire de satisfaction

Utilisation

Ce questionnaire est remis à la fin du bilan final.

A l'officine, le patient le complète seul et le glisse dans l'enveloppe retour T prévue à cet effet.

Le patient remet l'enveloppe fermée au professionnel qui la postera.

Votre satisfaction tout au long de votre parcours PACTO

Merci de nous faire part de votre niveau de satisfaction.

Le professionnel qui vous a suivi tout au long de votre parcours :

	OUI	NON
Au fil de votre écoute ?		
Vous a accompagné tout au long de votre parcours ?		
A délivré des messages clairs et compréhensibles ?		
Connait bien votre problème de santé ?		

Quelle est votre appréciation concernant le déroulement de votre parcours ?

	Très bien	Bien	Moyen	Mauvais
La qualité de l'accueil ?				
La flexibilité des rendez-vous ?				
Le rythme de votre parcours ?				
La durée des entretiens ?				
Y avait-il trop un accompagnement personnalisé ?				
Auriez-vous souhaité continuer ces entretiens ?				

Appréciation générale :

	Très bien d'accord	D'accord	Pas d'accord	Très d'accord
Est-ce agréable de développer de nouvelles connaissances tout au long des entretiens ?				
Est-ce pour vous toutes les questions auxquelles je souhaitais avoir des réponses ?				
Est-ce évident les réponses aux questions que j'ai posées ?				
Le mot au point sur mes connaissances acquises était-il clair et facile à entendre ?				
Je me sens capable de gérer les effets indésirables de mon traitement ?				
Est-ce compréhensible l'intérêt de prendre correctement mon traitement (en quoi l'aider, aider les professionnels de santé en cas de doute) ?				
Je me suis senti à l'aise tout au long des entretiens ?				
Ces entretiens ont répondu à mes attentes ?				

Pourriez-vous évaluer votre satisfaction à l'aide de l'échelle suivante ? Placez votre curseur.

Suggestions :

NEON

Siège social : **Nathalie FABIÉ**
Chef de projet PICTO
03 72 61 04 80
2 allée de Vincennes
54500 Vandoeuvre-lès-Nancy

Site de Reims : **Anne-France FERTÉ**
Réfèrent territorial
03 26 36 94 07
3 rue de l'Université
BP 2081
51073 Reims

Site de Strasbourg : **Frédéric LEMANCEAU**
Réfèrent territorial
03 72 61 61 33
3 rue de la Porte de l'Hôpital
67000 Strasbourg

Cette mallette pédagogique, PICTO – Pharmaciens en Interventions Coordonnées pour le suivi des Thérapies Orales anticancéreuses, a été éditée dans le cadre du dispositif expérimental innovant d'accompagnement des patients sous thérapies orales anticancéreuses.

Déployé en région Grand Est dans le cadre d'un financement expérimental au titre de l'article 51, il est porté par le consortium :



Et est soutenu par :

